

Région	16-Montérégie-Centre
Établissement	CISSS de la Montérégie-Centre

Le programme d'accès suivant a été établi en vertu de l'article 15 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (RLRQ, chapitre S-4.2) qui prévoit que les personnes d'expression anglaise ont « le droit de recevoir en langue anglaise des services de santé et des services sociaux, compte tenu de l'organisation et des ressources humaines, matérielles et financières des établissements qui dispensent ces services et dans la mesure où le prévoit un programme d'accès [...] ». Il vise à assurer aux personnes d'expression anglaise l'accès à une gamme de services de santé et de services sociaux dispensés en langue anglaise qui sont pertinents, le plus complet et le plus près possible des milieux de vie.

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme	Services en déficiences	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et aire ouverte Samuel-de-Champlain	Guichet d'accès	DP-DI-TSA	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Évaluation globale des besoins	DP-DI-TSA	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Soutien psychosocial	DP-DI-TSA	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Maintien des acquis	DP-DI-TSA	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Programme des aides techniques	DP-DI-TSA	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
	N/A	N/A		Services spécialisés en DP-DI-TSA	N/A	Entente de services	N/A	Le CISSS de la Montérégie-Ouest est responsable de toute la Montérégie pour la les services spécialisés en déficience. Voir leur programme d'accès	N/A
Jeunes en difficulté	Services Jeunesse	CHSGS	Hôpital Charles-Le Moyne	Unité adolescents	Pédopsychiatrie	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
		CHSGS - CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Saint-Hubert	Santé mentale jeunesse	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Services psychosociaux jeunesse	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Crise-Ado-Famille-Enfance	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais	
Jeunes en difficulté	Services Jeunesse	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et aire ouverte Samuel-de-Champlain	Santé mentale jeunesse	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Services psychosociaux jeunesse	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	(vide)	(vide)
				Crise-Ado-Famille-Enfance	N/A		Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
		Centre de services ambulatoires et CLSC Vallée-des-Forts	Services psychosociaux jeunesse	N/A	Personnel de l'établissement		N/A	N/A	N/A	
			Services psychosociaux jeunesse	N/A	Personnel de l'établissement		N/A	N/A	N/A	
		N/A	N/A						Le CISSS de la Montérégie-Est est responsable de toute la Montérégie pour la protection de la jeunesse	
Santé mentale	Services Jeunesse Services en santé mentale et dépendance	N/A	N/A	Protection de la jeunesse	N/A	Entente de services		N/A	N/A	
		CHSGS	Clinique externe de l'Hôpital Charles-Lemoyne	Clinique externe jeunesse	Pédopsychiatrie	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
		CHSGS - CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Saint-Hubert	Santé mentale adulte	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	N/A
				Services sociaux adultes	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Accueil-Analyse-Orientation-Référence	Admission	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
		CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et aire ouverte Samuel-de-Champlain	Santé mentale adulte	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	N/A
				Services sociaux adultes	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Accueil-Analyse-Orientation-Référence	Admission	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Santé mentale	Services en santé mentale et dépendance	N/A	N/A	Services spécialisés en dépendance	N/A	Entente de services	N/A	Le CISSS de la Montérégie-Ouest est responsable de toute la Montérégie pour la les services spécialisés en dépendance . Voir leur programme d'accès	N/A
Santé physique	Services de santé physique	CHSGS	Hôpital Charles-Le Moyne	Ergothérapie	Services d'évaluation et de réadaptation	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Physiothérapie	Services d'évaluation et de réadaptation	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Radio-oncologie	Cancérologie	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Soins intensifs	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Urgences	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Cliniques externes	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	Lorsque le personnel ne peut bien s'exprimer en anglais, il remet de la documentation en anglais.	N/A	oui

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Santé physique	Services de santé physique	CHSGS	Hôpital Charles-Le Moyne	Services ambulatoires	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	Services exclus: fonction respiratoire, électrophysiologie médicale, médecine nucléaire, polysomnographie, hémodynamie.	N/A	N/A
				Blocs opératoires	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Hémodialyse	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Unités de médecine	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	Les usagers d'expression anglaise sont regroupés sur une unité lorsque possible	N/A	N/A
				Unités de chirurgie	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	Les usagers d'expression anglaise sont regroupés sur une unité lorsque possible	N/A	N/A
				Services sociaux en oncologie	Cancérologie	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Programme québécois dépistage cancer du sein	Cancérologie	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Unité de soins en oncologie	Cancérologie	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais	
Santé physique	Services de santé physique	CHSGS	Hôpital du Haut-Richelieu	Soins intensifs	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Urgences	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Blocs opératoires	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Hémodialyse	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
							Uniquement les cliniques externes d'insuffisance cardiaque et d'hémo-oncologie			
					Cliniques externes d'insuffisance cardiaque et d'hémo-oncologie	Services hospitaliers	Personnel de l'établissement		N/A	oui
	Services de soutien à domicile	CHSLD	Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) Champlain	Soins palliatifs	Hébergement temporaire	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
Services en déficiences	CLSC	Centre de services ambulatoires et CLSC Vallée-des-Fortsvallée	Guichet d'accès	Autre que déficience visuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais			
Santé physique	Services en déficiences	CHSGS - CRDPV	Institut Nazareth et Louis-Braille d'Assigny	Services en déficience visuelle	N/A	Entente de services	N/A	Entente avec le CIUSSS Centre-Ouest-de-Montréal. Voir leur programme d'accès	N/A			
				Accueil-Réception	Déficience visuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
	Service de santé publique	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) Cousineau	Programme d'intervention d'équilibre dynamique (PIED)	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
Santé publique	Services de santé physique	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et aire ouverte Samuel-de-Champlain	Clinique des réfugiés	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
	Services Jeunesse	CHSGS - CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Saint-Hubert	Clinique jeunesse	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
				Services psychosociaux à l'école	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
				Services santé à l'école	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
	Service de santé publique	CHSGS	Hôpital Charles-Le Moyne	Services intégrés de dépistage et de prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (SIDEPS)	N/A	N/A	Personnel de l'établissement	La clientèle est aussi rejointe sans rendez-vous dans les milieux de socialisation.	N/A	N/A		
					CHSGS - CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Saint-Hubert	Services dentaires préventifs	N/A	Personnel de l'établissement	Offert en milieu scolaire anglophone	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Santé publique	Service de santé publique	CHSGS - CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Saint-Hubert	Centre d'abandon du tabagisme	N/A	Personnel de l'établissement	Au CISSS ou autre milieu de vie	N/A	N/A
		CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et aire ouverte Samuel-de-Champlain	Centre d'abandon du tabagisme	N/A	Personnel de l'établissement	Au CISSS ou autre milieu de vie	N/A	(vide)
				Services intégrés de dépistage et de prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (SIDEP)	N/A	Personnel de l'établissement	La clientèle est aussi rejointe sans rendez-vous dans les milieux de socialisation.	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) du Richelieu	Services dentaires préventifs	N/A	Personnel de l'établissement	Offert en milieu scolaire anglophone	N/A	N/A
				Centre d'abandon du tabagisme	N/A	Personnel de l'établissement	Au CISSS ou autre milieu de vie	N/A	N/A
			Centre local de services communautaires (CLSC) Vallée-des-Forts	Centre d'abandon du tabagisme	N/A	Personnel de l'établissement	Au CISSS ou autre milieu de vie	N/A	N/A
Service généraux - activités cliniques et d'aide	Services de santé physique	CHSGS	Hôpital Charles-Le Moyne	Accueil-admission	Admission- Services hospitaliers	Personnel de l'établissement	Uniquement quart de jour en semaine	N/A	N/A
				Services de nutrition en oncologie	Cancérologie	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
		CHSGS - CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Saint-Hubert	Accueil	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Prélèvements	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Clinique de soins - services courants	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Centre d'accompagnement en maladie chroniques	Maladies chroniques	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
		CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et aire ouverte Samuel-de-Champlain	Accueil	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Service généraux - activités cliniques et d'aide	Services de santé physique	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et aire ouverte Samuel-de-Champlain	Prélèvements	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Clinique de soins - services courants	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Clinique interruption volontaire de grossesse	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Clinique Santé-voyage	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Centre d'accompagnement en maladie chroniques	Maladies chroniques	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
		Centre local de services communautaires (CLSC) du Richelieu	Accueil	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
			Prélèvements	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
		Centre local de services communautaires (CLSC) Vallée-des-Forts	Accueil	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
			Prélèvements	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
		Centre local de services communautaires (CLSC) de Henryville	Accueil	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
			Prélèvements	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
		Centre local de services communautaires (CLSC) de Saint-Césaire	Accueil	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
			Prélèvements	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
		N/A	N/A	Info-Social	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
	Services Jeunesse	CHSGS	Hôpital Charles-Le Moyne	Pédiatrie	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Gynécologie	Grossesse et accouchement	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
		CHSGS - CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Saint-Hubert	Rencontres prénatales	Grossesse et accouchement	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Périnatalité	Grossesse et accouchement	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Santé parentale infantile (post accouchement)	Grossesse et accouchement	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
		CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et aire ouverte Samuel-de-Champlain	Rencontres prénatales	Grossesse et accouchement	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais	
Service généraux - activités cliniques et d'aide	Services Jeunesse	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et aire ouverte Samuel-de-Champlain	Périnatalité	Grossesse et accouchement	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Santé parentale infantile (post accouchement)	Grossesse et accouchement	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
	Services de soutien à domicile	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et aire ouverte Samuel-de-Champlain	Soutien à domicile	N/A	Personnel de l'établissement	Sur tout le territoire du RLS de Champlain. Les soins médicaux sont exclus.	N/A	(vide)	
							Rendez-vous au CLSC ou autres milieux de vie	N/A	N/A	
	Service de santé publique	CHSGS - CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et groupe de médecine de famille universitaire de Saint-Hubert	Services intégrés en périnatalité et en petite enfance (SIPPE)	Services de nutrition prénatale	N/A	Personnel de l'établissement	Au CISSS ou à domicile	N/A	N/A
	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) du Richelieu	Services psychosociaux hospitaliers	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
Soutien à l'autonomie des personnes âgées	Services de soutien à domicile	CHSGS	Hôpital Charles-Le Moyne	Services psychosociaux	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
		CHSGS - CHSLD	Centre de services pour les aînés de Saint-Lambert	Services psychosociaux	Hébergement temporaire	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
		CHSLD	Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) Champlain	Centre de jour	Services externes	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Services psychosociaux	Hébergement temporaire	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Soins infirmiers et d'assistance	Hébergement temporaire	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
			Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) Henriette-Céré	Centre de jour	Services externes	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
		CHSGS - CHSLD	Centre de services pour les aînés de Saint-Lambert	Hôpital de jour	Services externes	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
	Services de soutien à domicile	CHSGS - CHSLD	Centre de services pour les aînés de Saint-Lambert	Soins infirmiers et d'assistance	Hébergement temporaire	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Accueil-admission hébergement temporaire	Hébergement temporaire	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
		CHSLD	Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) Champlain	Services de réadaptation	CHSLD	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais		
Soutien à l'autonomie des personnes âgées	soutien à domicile	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) et aire ouverte Samuel-de-Champlain	Accueil-Admission SAPA		Admission	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
	Services de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)	CHSGS - CHSLD	Centre de services pour les aînés de Saint-Lambert Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) Champlain	Services de réadaptation	CHSLD	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	N/A	
				Services psychosociaux	CHSLD	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	N/A	
				Soins infirmiers et d'assistance	CHSLD	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	N/A	
				Accueil-admission	CHSLD	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	N/A	
				Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) Henriette-Céré	Services psychosociaux	CHSLD	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	N/A
					Services de réadaptation	CHSLD	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	N/A
					Soins infirmiers et d'assistance	CHSLD	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	N/A
					Accueil-admission	CHSLD	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	N/A
(vide)	Service de santé publique	N/A	N/A	Enquêtes-Maladies à déclaration obligatoire-santé au travail, maladies infectieuses, santé environnementale et opioïdes	N/A		Personnel de l'établissement	Service régional Contact fait par la santé publique	N/A	N/A	
				Réponse téléphonique-Urgences et signalement de menace à la santé en santé environnementale			N/A	Personnel de l'établissement	Service régional sans rendez-vous, réponse téléphonique 24/7	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
(vide)	Services Info-santé	N/A	N/A	Info-Santé	N/A	Personnel de l'établissement	Ce service est provincial. Lorsque les appels ne sont pas traités en Montérégie, le CISSS n'est pas tributaire du service offert	N/A	N/A
Soutien aux services	Services de santé physique	CHSGS	Hôpital Charles-Le Moyne	Soins spirituels	N/A	Personnel de l'établissement	Sauf lorsque 2 employés à temps partiel sont présents.	N/A	N/A
Commissaire aux plaintes	Commissaire aux plaintes	N/A	N/A	Traitement des plaintes	Accessible en langue anglaise	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A